

REGOLAMENTO OSPITI E NORME DI COMPORTAMENTO

Benvenuto al “**Sotto le Stelle**” **comfort room**,

La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

Al fine di garantire una piacevole permanenza e un sereno soggiorno la struttura ricettiva la prega di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite per un ordinato e quieto soggiorno. Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il presente regolamento.

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole:

- **Prenotazione:** Al momento della prenotazione dovrà essere comunicato il numero effettivo degli occupanti (poiché non sarà possibile ospitare un numero differente da quelli previsti e segnalati) e dovrà essere versata una caparra penitenziale del 30% restituita solo se la cancellazione avviene 21 giorni prima dalla data di arrivo prevista, dopo tale termine, verrà trattenuta l'intera somma. In caso di prenotazione last minute si verserà l'intero importo del soggiorno. Al check-in/arrivo dovrà essere corrisposto il saldo totale. Raccomandiamo di comunicare l'ora di arrivo in struttura al momento della prenotazione.
- **Cancellazione:** In fase di prenotazione è richiesto il rilascio del numero di carta di credito, con relativa data di scadenza, a garanzia. In caso di cancellazione effettuata fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo verrà restituita l'intera caparra, a 7 giorni verrà addebitato il 50% dell'importo del soggiorno; oltre tale termine e per un eventuale mancato arrivo verrà addebitato il 100% l'intero importo del soggiorno.
- **Pagamento:** Le modalità di pagamento accettate sono: contanti, bancomat, carte di credito, bonifico bancario (No American Express).
- **Arrivo (Check-in):** All'arrivo i gentili ospiti dovranno essere provvisti obbligatoriamente di documenti di riconoscimento al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi i minori. Le camere saranno disponibili dalle ore 14:30 del giorno dell'arrivo.
- **Partenza (Check-out):** Il giorno della partenza la camera deve essere lasciata e libera entro le ore 10:00 salvo diversi accordi e riconsegnate le chiavi alla Hall. Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 18:30) può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione

della direzione che addebiterà un supplemento, il cui importo varia in base alla stagionalità delle tariffe. La sera si dovrà comunicare ora di partenza e saldare il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno se non pagata in fase di check-in;

I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare l'intero importo della camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche.

- **Pulizia e Cambio biancheria:** La camera ogni giorno sarà pulita e riassetata. Il cambio biancheria da bagno e da letto avviene ogni 3 giorni, in quanto l'obiettivo è evitare sprechi e sostenere l'ambiente.
Per chi desidera il cambio biancheria da letto e da bagno ogni giorno, deve comunicarlo in reception, a ciò sarà applicato un supplemento. In caso si dovesse necessitare di sostituzione biancheria da bagno, vi preghiamo di riporre i teli da sostituire nel bidet.
- **Eco-Friendly:** La nostra struttura cerca di essere il più possibile sostenibile, sostenendo l'ecologia ed evitando sprechi, per questo vi preghiamo di non sprecare acqua e corrente elettrica, quando si esce dalla stanza si prega di chiudere tutto e di non lasciare acceso il condizionatore durante l'assenza dalla camera.
- **Età minima per affittare una camera:** 18 anni. Minorenni non accompagnati dai genitori o da un maggiorenne responsabile dovranno esibire una fotocopia di un documento d'identità dei genitori con relativa autorizzazione in forma libera firmata.
- **Animali:** verranno ammessi solo animali domestici di piccola taglia previa richiesta e conferma alla Direzione, comunicandolo al momento della prenotazione, ciò comportando un supplemento. I proprietari di animali accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare da essi.
- **Divieto:** per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti non è consentito di far accedere altre persone all'interno delle camere in qualsiasi orario.
- **No smoking:** È vietato all'interno dei locali fumare, salvo nel patio interno sempre nel rispetto degli altri ospiti.

- **Patio interno:** Possibilità di usufruire del patio interno per godervi momenti di relax, lettura, socialità e intrattenimento in orari dalle 10:00 alle 14:30 e dalle 16:30 alle 24:00 per rispettare le fasce orarie di riposo dei vari clienti in struttura.
- **Cucina Comune:** Possibilità di usufruire la cucina per esigenze particolari in orari dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 18:30 alle 21:00, durante la preparazione e la cottura degli alimenti la cucina non può rimanere incustodita. A fine utilizzo la cucina e le stoviglie vanno lavate con i prodotti che trovate sotto il lavello.
- **Raccomandazioni:** Si raccomanda di rispettare le fasce orarie 23:00 – 08:00 e 14:30– 16:30 orari in cui è previsto il riposo. Inoltre, ogni qualvolta si esce dalla camera, si prega di chiudere a chiave la porta e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuale sottrazione di valori dalle stanze. La Direzione non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti lasciati incustoditi nella camera, ciascun ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà utilizzando l'apposita cassaforte con generatore di codice personale presente all'interno della camera).
- **Danni Arrecati:** L'ospite si impegna al rispetto dei locali e delle cose in esso contenute, eventuali danni arrecati a cose e arredo per negligenza saranno addebitati al costo del ripristino.
- **Imposta di soggiorno:** L'imposta di soggiorno viene applicata per l'intera durata del soggiorno, fino ad un massimo di 10 pernottamenti consecutivi, l'imposta è di 2€, al giorno e a persona, sono esenti dal pagamento dell'imposta di soggiorno, i minori entro il decimo anno di età; essa non è compresa nella tariffa del soggiorno e va' pagata a parte in fase di check-in.
- **Deposito bagagli:** Se i nostri clienti dovessero arrivare prima dell'orario di consegna della camera o partire dopo l'orario previsto di check-out è possibile lasciare in custodia i bagagli.
- **Trattamento dati:** i dati dei ns. ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

